

Algemene Voorwaarden - Welters Marketing VOF (WM) – Ondernemingsnummer BE 0893 879 249.

Artikel 1: Algemeen: Welters Marketing VOF ("Welters Marketing") is slechts gebonden door uitvoering na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door Welters Marketing van een bestelling/opdracht van de klant. Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van goederen door Welters Marketing. De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het aanvaarden van een offerte, als door de klant aanvaard beschouwd. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Welters Marketing.

Artikel 2: Duur en beëindiging: Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht worden de specifieke overeenkomsten voor de duur van één (1) jaar aangegaan. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van één (1) jaar, tenzij voor zover één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste één (1) maand voor de afloop van termijn verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.

Artikel 3: Prijzen: Prijzen welke door Welters Marketing in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldigheidsduur van 14 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tarieven door Welters Marketing meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 18 uur per werkdag. Werkdagen zijn wekdagen, exclusief feestdagen.

Artikel 4: Leverings-, betaal- en protesttermijnen: De door Welters Marketing opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 dagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan Welters Marketing en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 dagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. Facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele verwijlrent verschuldigd van 1 % per begonnen maand. Bij elke laattijdige betaling door de klant is automatisch een schadebeding verschuldigd van 10% van het factuur bedrag met een minimum van 125,00 EURO. De geleverde goederen blijven eigendom van WM zolang de factuur niet volledig is betaald. WM heeft ook het recht om bij niet of laattijdige betaling van de factuur de overeenkomst eenzijdig stop te zetten en eventuele webservices offline te zetten. (websites, email en cloudservices)

Artikel 5: Levering van software: De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door Welters Marketing voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaard software die niet door Welters Marketing wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageleefd. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de klant. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van Welters Marketing leiden. Geen enkele overeenkomst met Welters Marketing brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software, tenzij expliciet anders overeengekomen. Welters Marketing of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.

Artikel 6: Registratie van domeinnamen: De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen (zoals de VZW DNS Belgium). De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie, beschikbaar op de website van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen, en verklaart dat Welters Marketing hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Welters Marketing draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz... De klant zal Welters Marketing telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

Artikel 7: Ongeoorloofd gebruik: De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van Welters Marketing of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door Welters Marketing. Op eerste verzoek van Welters Marketing zal de klant Welters Marketing hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen Welters Marketing die hiermee verband houdt. Het gebruik van Warex, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Spamming is op al de door Welters Marketing ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en lijdt tot directe afsluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van Welters Marketing alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van Welters Marketing te claimen. Zo laat Welters Marketing bij wijze van voorbeeld op haar servers geen pornografisch materiaal toe, evenmin als illegale MP3-sites of sites van waarop zaken worden aangeboden welke strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel welke een onrechtmatige praktijk uitmaken, evenmin mogen van op servers van Welters Marketing activiteiten worden uitgeoefend welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld op de Wet op de Informatiecriminaliteit.

Artikel 8: Activiteit van Webhosting: De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de bijzondere bepalingen betreffende de hosting, waarvan de klant kennis heeft kunnen nemen via de website met url www.tigertactics.be evenals op de factuur inzake de geleverde goederen en of diensten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid: In geen geval is Welters Marketing aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetting, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. Welters Marketing kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het Welters Marketing netwerk. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Welters Marketing. Welters Marketing zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de Welters Marketing gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van Welters Marketing volgens of in verband met een met de Welters Marketing gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten (i.e. exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het vooraf voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

Artikel 10: Verwerking van persoonsgegevens: Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt Welters Marketing, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door Welters Marketing tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat Welters Marketing toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: info@tigertactics.be. De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedateerde, ondertekende brief te richten tot Welters Marketing VOF - Berenbroekstraat 17a - 3740 Bilzen. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden. Welters Marketing behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Artikel 11: Varia: De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met Welters Marketing voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Welters Marketing. Indien een bepaling van een met Welters Marketing gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen. Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de klant moeten tijdig door de Klant aan Welters Marketing worden meegedeeld.

Artikel 12: Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid: Op alle overeenkomsten gesloten met Welters Marketing is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil dat in verband staat met de overeenkomsten gesloten met Welters Marketing zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken van het arrondissement Tongeren.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten: Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Welters Marketing en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Welters Marketing of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd. De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Welters Marketing de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vervoelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen. De klant zal aanduidingen van Welters Marketing of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen. Welters Marketing staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de klant te verstrekken en vrijwaart de klant tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de klant in het laatst genoemde geval aantoonbaar dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Welters Marketing geleverde producten en/of resultaten van de diensten.